

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ - ÁSZF

BEVEZETŐ

Kérünk mindenkit, figyelmesen olvassa el jelen tájékoztató anyagunkat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és magára kötelező érvényűnek tekinti. A szolgáltatás igénybe vételével elfogadásra kerülnek a vásárlási feltételek (ÁSZF).

Jelen weboldalon, a megrendelések leadásával létrejövő, távollévők között kötött (fogyasztói) szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar, az angol és orosz.

2001:CVIII 6.§(2) szerint a Vendég megrendelése általában akkor lép életbe, ha azt e-mail-ben, vagy telefonon is visszaigazolják munkatársaink.

Amennyiben a vendéghez/vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vendég ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

A megrendelés visszaigazolásának nyelve a szerződéskötés nyelvével megegyezik.

A Spa Thermal Travel Kft. jelen web alkalmazásának célja: internetes platform biztosítása a szolgáltatások megrendelését követően, az azzal kapcsolatos díjak és foglalók online kifizetésére részben vagy teljes összegben.

Tehát, 45/2014 (II.26) Korm.r. 15.§(1) szerint eljárva, ezúton is felhívjuk vásárlóink szíves figyelmét, hogy a vendégeinkkel a távollévők között kötött szerződések esetében, az interneten leadott megrendeléssel a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik!

Vendég részére az internetes fizetési felület használatát és az interneten keresztül kötött szerződéskötési lehetőséget csak a jelen ÁSZF, mint vásárlási feltételek elfogadását követően tudjuk biztosítani, így ezen esetekben a 45/2014 (II.26) Korm.r. 13.§ és 19.§ eseteire a fogyasztó (vendég), mint "szerződéskötést megelőző teljesítésre" nem formálhat igényt.

A weboldalon való vásárlás feltételezi a vendég részéről az internet technikai lehetőségeinek, sajátosságainak és korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus- és spyware-védelmi szoftvereket friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer és a böngészője aktuális biztonsági frissítéseit.

Ajánljuk HTML 5 szabványnak megfelelő: Chrome 35, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatait. Más böngészőkön a web shop nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Vendég a web shopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő, illetve a vásárolt termékekkel okozott vagyoni és nem vagyoni eredetű károkért. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért.

A Vendég teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a web shop használatá során a termékhez kapcsolódó, a web shop által tárolt hozzászólásaiban kifejtett véleményéért is.

Vendég az igénybevett szolgáltatások kapcsán a Szolgáltatótól igénybevett használati tárgyak, eszközök szakszerűtlen és célszerűtlen használatából illetve kezeléséből eredő balesetekért saját maga önállóan, polgári jogi és büntetőjogi vonatkozásban is felelős!

Ezen elv mentén, Szolgáltató nem köt internetes fogyasztói szerződést kiskorú személlyel.

A megrendelést Szolgáltató a weboldalon keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vendég a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot helyesen adja meg. A Kereskedőt a Vendég által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató és a vendég között jelen weboldalon keresztül létrejött fogyasztói szerződés (hatálya szerint: 45/2014 (II.26) Korm.r. "Üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződés") nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és a későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

I. FEJEZET

JOGI TÁJÉKOZTATÁS

A 45/2014(II.26.) "a Szolgáltató és a Fogyasztó között kötött szerződésekről"szóló Kormányrendelet szerint:

A)

Weboldalunk szolgáltatásait az alábbi vállalkozás látja el:
Spa Thermal Travel Kft.

Székhely és postacím: 8600 Siófok, Vak Bottyán utca 32.
Cégjegyzékszám: 14 09 314248
Adószám: 24958952-2-14
Telefonos ügyfélszolgálat: Naponta 09:00 - 18:00 között
Email: spa@thermal.hu
Telefon: +36 21/383-08-94

B)

Szolgáltatásunk termékköre: TEÁOR'08 55.10 Szálláshely-szolgáltatások és
96.04.02 Termálfürdő szolgáltatások

Weboldalunk szolgáltatásainak igénybevevői: a 45/2014(II.26) Kormányrendeletben illetve a 2013.V. tv (új Ptk.) 8:1.§(1) 3. szerint "fogyasztó"-nak minősülő magánszemélyek (mely értelmezésben fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) értelmezésben, továbbiakban a Fogyasztó még "Vendég", vagy "Ügyfél", a Szolgáltató és Fogyasztó együttesen "Felek" megnevezés alatt szerepelhet. Korm.r.4.§ 10. Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Korm.r.4.§ 14.: Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés,

a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;

b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;

c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy

d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése; Jelen weboldal a Korm.r.4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz"-nek és "távértékesítési rendszernek" minősül.

Ügyfeleink - vagy a helyettük szállásdíjat befizető fél - számlázási adatait rögzítenünk kell. A rendeléskezeléssel kapcsolatban történő adatkezelés szabályait a 2011. évi CXII. Infotv. alapján készült adatkezelési nyilatkozatunk, tájékoztatónk II. Fejezete tartalmazza.

C)

Weboldal Műszaki Üzemeltetése:

2001:CVIII.Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a jelen weboldalon az adatok kezelését tényleges szerver-üzemeltetőként a Spa Thermal tulajdonosi körével azonos **VISData Kft.** végzi.

D)

Szolgáltatásaink bemutatása

Jelen weboldalunk az előzetesen, telefonon megbeszélte vagy emailben egyeztetett szolgáltatásokhoz előleg befizetést vagy teljes díjbefizetést tud adminisztrálni.

Ehhez webes ajánlatkérés esetére a www.thermal.hu weboldal alsó harmadában biztosítunk űrlapot, annak kitöltése és beküldése után keressük fel érdeklődő vendégeinket és szállodai/termál partnereinkkel egyeztetve (igények szerint) adunk csomagajánlatot.

E)

A Spa Thermal weboldalán (www.thermal.hu) az 1997: CLV.Fogyvtv.14.§(4) és (5) illetve az 4/2009.(I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szerint az árak feltüntetése EUR és HUF pénznemben történik, a webshop vastag betűvel jelzi az árakat. A weboldalon elérhető szolgáltatások mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett ("a weboldalon meghirdetett") fogyasztói áron kerülnek értékesítésre.

Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai árainak eseti változtatásaira, amely nem visszaható hatályú. Szintúgy, a szolgáltatások díjai biztosan nem változnak az adott ügyfél számára, a megrendelés leadása és a szolgáltatás díjának kifizetése közötti időszakban.

F)

A szerződéskötést követő telefonos kapcsolattartásra és a fizetési eszköz használati díjára vonatkozó szabályok:

Korm.r. 6.§ Ha a vállalkozás a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézészt biztosít, a vállalkozás biztosítja, hogy a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli. Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámai normál (nem-emelt) hívásdíjú telefonszámok:

+36 21/383-08-94.

Korm.r. 7.§(1) A vállalkozás az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel.

G)

Jelen tájékoztatásra a Korm.r.11.§-a érvényes.

ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Jelen weboldal nem kifejezetten webshop, nem árukészleten lévő termékeket értékesítünk.

Jelen weboldalunk azonban webáruháznak minősül a tekintetben, hogy biztosítunk

főoldalunkon olyan űrlapot, melyen webes csatornán keresztül tudják Ügyfeink előfoglalásaikat leadni, és arra előleget vagy teljes díjat kifizetni.

ESETI ADATRÖGZÍTÉS:

Az űrlap segítségével nincs lehetőség regisztrálni (egyedi, hosszútávú hozzáférés nem készül).

Minden egyes megrendeléshez kapcsolódó számlázási adatokat esetileg rögzítjük. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A rögzített adatok megváltoztatására emailben lehetőséget biztosítunk (2001: CVIII tv. 6.§(1)).

Szolgáltatót a rögzített adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A RENDELÉS MENETE:

Fogyasztó a teljesítés igényét a weboldalon az űrlap kitöltésével jelzi.

A megrendelések feldolgozása a Spa Thermal Travel Kft. hétköznapi nyitvatartási idejében történik, 48 órán belül.

Amennyiben a vendég munkaidőn kívül küldte el megrendelését, az legkorábban a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ha a megrendeléssel és az online előlegfizetéssel kapcsolatban a jelen tájékoztatóban közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az A) pontban találja.

A megrendelés elküldését követően, a Vendég ügyfélszolgálatunktól email üzenetet vagy telefonos megkeresést kap, a megrendelés beérkeztetése nyugtázására.

Amennyiben munkanapokon 24 órán belül nem kap semmilyen visszaigazoló levelet, kérjük, jelezze ezt Ügyfélszolgálatunknak!

Amennyiben megrendelése valamely okból nem kiszolgálható, vagy csak jelentősen (napokkal) később szolgálható ki, és/vagy a megrendeléshez kapcsolódó beszerzendő alkatrész(ek) nincs(enek) vagy belátható időn belül nem lesz(nek) raktáron, arról is tájékoztatjuk.

Az esetben, ha volt már megfizetett összeg (előrendeléssel) de előre látható, hogy szolgáltató önhibáján kívül nem tud teljesíteni az Ügyfél által elvárt módon és időpontban, úgy a befizetést haladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül Szolgáltató visszatéríti banki átutalással.

ELŐFOGLALÁS ELFOGADÁSA ÉS VISSZAIGAZOLÁSA:

2001:CVIII 6.§(2) szerint tájékoztatjuk, hogy előlegfizetését 48 órán belül, a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazoljuk. Kérjük a visszaigazolást minden esetben várja meg! Amennyiben a visszaigazolás az adott határidőn belül nem érkezik meg Önhöz, kérjük lehetőségei szerint mielőbb jelezze elérhetőségeinket, elsősorban emailben!

H)

ONLINE VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ BANK- és/vagy HITELKÁRTYÁVAL FIZETŐKNEK:

Biztonságos fizetés a Barion-on keresztül:

Mit jelent a BARION™ :

Kártyával vagy előre feltöltött egyenleggel neten és mobilon keresztül is tud fizetni azokon a

helyeken, ahol van ilyen fizetési módra lehetőség, sőt, többféle valutával is fizethet, úgy, mint Ft, € és \$. Továbbá fizethet hitelkártyájával vagy bankkártyájával, azonnal. A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni web áruházakban, mobil alkalmazásokban, vagy barátainak.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Biztonsági intézkedések:

Ez az oldal felsorolja azokat az intézkedéseket, amelyeket megtehet biztonsága és a szolgáltatás szintjének fenntartása érdekében. Kérem, olvassa el figyelmesen és kövesse azokat az utasításokat, ahol bármikor változások következhetnek be. Ha nem frissíti a beállításait, amikor a változások bekövetkeznek, akkor annak a veszélynek van kitéve, hogy a Barion fizetési tranzakció egyáltalán, vagy nem megfelelően fog működni.

Visszahívás

Érdemes korlátozni az IP-cím tartományát, ahol a kereskedői kiszolgáló elfogadja a visszahívási kérelmet, bár tudni kell, hogy az IP-cím előzetes értesítés nélkül megváltozhat. 2017. 11. 23.-tól kezdődően a visszahívásnak az alábbi IP-címekről kell származnia:

13.79.241.141

40.69.88.149

40.69.88.240

52.164.220.205

52.169.80.55

195.56.171.161

FONOS, az IP-cím a visszahívás során megváltozhat bármikor, biztonsági okok miatt.

Ha az IP-cím megváltozik, a Barion közlések egy listát az új IP-címekről a

<https://docs.barion.com/SecurityMeasures> weboldalon, ha ilyet tapasztal, kérem, értesítse a fejlesztőit és a kereskedőit.

Barion API hívás

Azt javasoljuk, hogy használja a Domiannev szolgáltatás (Domain Name Service, DNS) eredményeit az API-kiszolgálók IP-cím meghatározásához, mert módosulhatnak azok a feljegyzések is, amelyek változásáról nem küldünk külön értesítést.

Frissített, aktuális dokumentumok: <https://docs.barion.com/SecurityMeasures> címen érhetők el.

Támogatás

Kérjük, látogassa meg a következő weboldalt:

<https://docs.barion.com/Support>

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámot egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég lesz az e-mailcím és a jelszó. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli!



Fizetéshez használható:

Mastercard vagy Maestro bankkártya

Visa vagy Electron bankkártya

Amex bankkártya

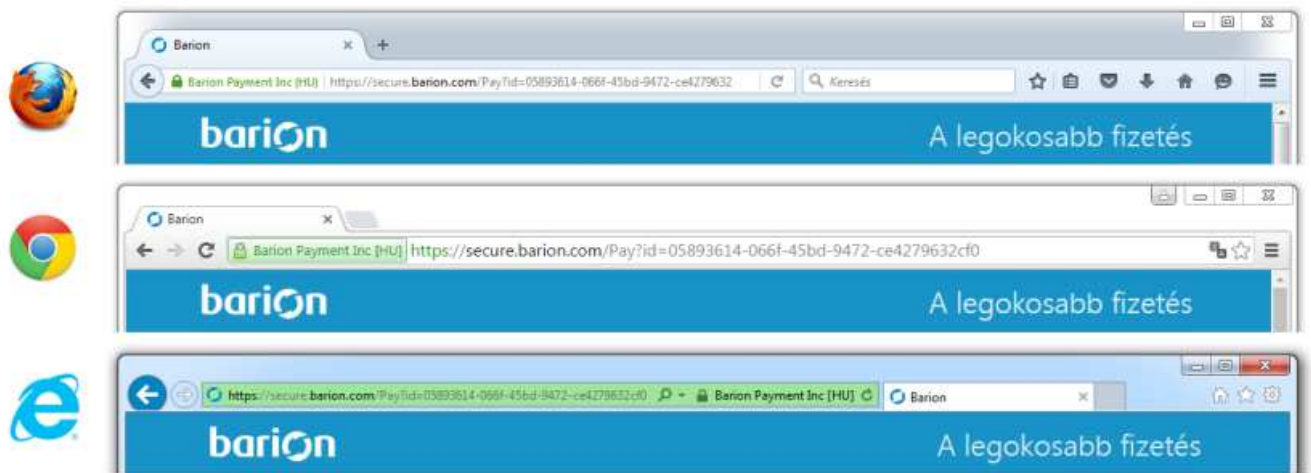
Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltölt Barion egyenleget, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel lehet feltölteni, illetve amire ismerős, üzletfél is tud pénzt küldeni. Ebben az esetben is e-mailcím és jelszó megadásával lehet fizetni.

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Vásárlások követése:

A Barion alkalmazásokkal követheti vásárlásait, weben vagy mobilon. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelzi minden vásárlását, még azt is mi a vásárolt termék. Barion egyenleg, pénzküldés vagy fogadás is itt kezelhető.

Biztonság: A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256bités TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizze, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adja-e meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésző zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja:



A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

D)

Korm.r. 20.§ (2)b) szerint a szerződés teljesítésétől a Fogyasztó (tehát csak magánszemély) a rendelés feladása után, legfeljebb 14 naptári napon belül, Korm.r. 4.§.9. szerint a spa@thermal.hu címre küldött email nyilatkozattal állhat el.

Elállási nyilatkozatmintá:

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

ELÁLLÁSI JOG A GYAKORLATBAN:

Elállásra vonatkozó igényét e-mailben vagy személyesen irodánkban (illetve postai úton oda küldött nyilatkozattal) jelentheti be.

FIGYELEM!

Korm.r. 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

GARANCIA és JÓTÁLLÁS ÁLTALÁNOS ELVEI:

Szolgáltatásainkat a Fogyasztóvédelmi Törvényben előírtakkal összhangban lévő jótállási feltételekkel biztosítjuk.

A kellékszavatosság, termékszavatosság és a jótállás részletes elveit jelen tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza (görgessen a tájékoztató anyagunk záradékát követő szakaszáig).

J)

2013. évi V. tv. (Ptk.) 6:159.§ - 6:174.§ szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényre, jótállásra anyagi követelést csak a szolgáltatás igénybevétele után, a) közös megegyezés útján, b) békéltető eljárással vagy c) polgári jogi eljárásban lehet érvényesíteni.

2010. évi CLXXXIV tv. 1.sz. melléklete alapján illetékes polgári bíróság:

KAPOSVÁRI TÖRVÉNYSZÉK Siófoki Járásbírósága.

Az illetékes Iparkamara mellett működő Békéltető Testület:

SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Jótállási igény benyújtásának általános feltétele: ha az igényelt szolgáltatás nem vehető igénybe, és e tekintetben egyértelműen megállapíthatóan a Szolgáltatót (Spa Thermal Travel Kft.) terheli felelősség.

Kellék-szavatossági és jótállási igény egyszerre nem érvényesíthető szavatossági vagy jótállási igény benyújtása 19/2014(IV.29) NGM.r. szerint nem fogyasztóvédelmi panasznak minősül. Rendelet szerint szavatossági igényéhez a létrejött fogyasztói szerződést a fogyasztónak kell bizonyítania, az eredeti ÁFÁ-s számla bemutatásával.

A szavatossági igényről jegyzőkönyvet kell felvenni. A szavatossági eljárást e rendelet 4.§-a részletesen leírja.

K)

Kiemelt jogszabályok hatályos szövege elérhető:

2001:CVIII Ektv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566

2011: CXII Infotv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257

2013: V Ptk. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=159096

45/2014(II.26) Korm.r. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547

19/2014(IV.29) NGM.r. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=168978

Kapcsolódó jogszabályok:

* A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

- * 151/2003.(IX.22.) Korm.r. az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
 - * A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
 - * A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
 - * A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
 - * A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009.(IX.29.) Kormányrendelet
 - * A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet
- Ezen jogszabályok hatályos és teljes változatát Ön a www.njt.hu weboldalon, a Nemzeti Jogtárban megtekintheti.

L)

Záradék

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen vásárlási tájékoztató kondícióit egyoldalúan módosítani.

Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott esetekben a **K)** pontban jelzett jogszabályok kerülnek alkalmazásra, illetve Szolgáltató email és telefonos ügyfélszolgálatára tud szóbeli, vagy írásbeli, további, részletes tájékoztatást adni.

I. FEJEZET 1. sz. melléklete

A 45/2014 (II.26)Korm.r. Kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatója

1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a szolgáltatás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a 2013. évi V. tv (Polgári Törvénykönyv) 6:159.§ - 6:167.§ szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást

a Spa Thermal Travel Kft., mint "vállalkozás" nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság (Ptk. 6:168.§ - 6:170.§)

Jelen weboldalunkon termékek nem, csak szolgáltatások igénylehetők.

3. Jótállás (Ptk. 6:171.§ - 6:174.§)

A tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban "az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról" szóló 151/2003.(IX.22.) Korm.r. tartalmaz előírásokat.

Jelen weboldalunkon termékek nem, hanem szolgáltatások igénylehetők, így azok nem tartoznak e Kormányrendelet tárgyi hatálya alá.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Tájékoztató utoljára frissítve és hatályos: 2015.05.22-től

II.FEJEZET

Adatkezelési Tájékoztató a 2011.évi CXII.tv. (Infotv.) szerint

.....
Jelen weboldalon keresztül történő vásárláshoz előzetes regisztráció nem kötelező.

Infotv. 4. § szerint tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a kezelt adatok köre: a fogyasztói szerződés (45/2014 (II.26) Korm.r. szerinti) létrejöttéhez, megrendelések teljesítése és a megrendelések díjának beszedését bizonylatoló, 2003. évi XCII. (Art.) szerinti nyugta vagy számla kiadásához szükséges adatok.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § rendelkezései értelmében:

(1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat.

(2) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

(3) A szolgáltató - a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

(4) A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a (3) bekezdésben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom

eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

(5) Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy a (4) bekezdés szerinti adatkezelést megtilthassa.

(6) A (4) bekezdésben meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

(7) Az (1)-(3) bekezdésben meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. A (4) bekezdésben meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. A számvitelről szóló törvény vagy más törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

(8) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amennyiben az adott szolgáltatás más szolgáltatótól nem vehető igénybe.

(9) A külön törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

Jelen weboldal tulajdonosa, mint (Infotv.3.§. 9 és 18) adatkezelő és adatfeldolgozó:
Spa Thermal Travel Kft.

Székhely és postacím: 8600 Siófok, Vak Botyán utca 32.

Cégjegyzékszám: 14 09 314248

Adószám: 24958952-2-14

Telefonos ügyfélszolgálat: Naponta 09:00 - 18:00 között

Email: spa@thermal.hu

Telefon: +36 21/383-08-94

Az ügyfél az adatai megadásával egyidejűleg felhatalmazza "Spa Thermal Travel Kft."-t adatainak a 2011. évi CXII. Információs önrendelkezési jogról szóló törvény 4.§(1), 5.§(1)a) és a 2001:CVIII 13/A.§ szabályzása alapján, kizárólag jelen Adatkezelési Nyilatkozat szerinti célnak megfelelő kezelésére, a Nyilatkozatban jelölt időbeli hatállyal.

Cookié kezelése:

A Cookié egy szöveges fájl a vásárló számítógépén ami a böngésző által kezelt könyvtárstruktúrában van tárolva. A Cookié fájl a weboldal használatával jön létre. Tartalma a vásárlás alkalmával adatokkal töltődik a vásárló szokásairól, a vásárló által használt böngészőről és számítógépről szóló adatokkal, illetve részben (ezt a böngészőben lehet tiltani/engedélyezni) az email:jelszó párost és a szállítási/szálázási adatokat is tartalmazhatja (melyek tehát a vásárló számítógépére vannak elmentve és ezt az "automatikus adatkitöltési" funkciót a böngészőben lehet tiltani/engedélyezni). A cookie-ból a Szolgáltató web áruháza nem olvas semmilyen adatot.

A személyes adatokat a számlázáshoz a fenti jogszabályok alapján csak az adatbeviteli űrlapok segítségével menti el a web áruház, amikor a vásárló megadja, más alkalommal nincs használatban és memóriában, és nem a web áruház "szerzi meg a vásárló számítógépéről a cookie-ból" rendszeresen, kontrollálatlan célra ezeket az adatokat. A cookie használata ezért akár le is tiltható, mert az nem a web áruház használatának feltétele.

A vásárló az ÁSZF elfogadásával szintúgy megengedi, hogy újabb értékesítési ajánlatok

(remarketing) céljára a webshopban rögzített email címére Szolgáltató tájékoztatókat (újdonságokról, akciókról, kedvezményes ajánlatokról) küldhet, azonban a vásárló kifejezetten e célból írt levelében (emailben) bármikor kérheti, hogy a továbbiakban remarketing ajánlatokat számára Szolgáltató küldjön ki.

A vásárlás során megadott adatokat a "Spa Thermal Travel Kft."-n kívül álló személyek részére nem közli, azokat nyilvánosságra nem hozza.

A vásárlók email címét a "Spa Thermal Travel Kft." harmadik félnek marketing tevékenysége céljából sem adja át.

A nyilvántartott adatokhoz csak a "Spa Thermal Travel Kft." és felelős munkatársai férhetnek hozzá.

Infotv.7.§(5) alapján a regisztrált adatok zárt adatbázisban kerülnek tárolásra, azokhoz sem a weboldal látogatói, sem más regisztrált fogyasztók nem tudnak hozzáférni.

Vásárló adatainak kezelése kapcsán jogorvoslati lehetőséggel, esetleges panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat. Igényét az adatkezelő székhelye szerint illetékes polgári bíróság (PÉCSI TÖRVÉNYSZÉK Siklói Járásbírósága) előtt érvényesítheti.

2001:CVIII.Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a jelen weboldalon az adatok kezelését tényleges szerver-üzemeltetőként a Spa Thermal tulajdonosi körével azonos VIS DATA Kft. végzi.

Megrendelésekkel kapcsolatos adatok Infotv.5.§(1)b) pontja a 2003:XCII.Art.47.§(3) alapján teljesítendő, Art.164.§(1) szerint legalább 5 évig (a kibocsátott számlákon az adó megállapításához jog elévüléséig) kezelendők.

Infotv.14.§ szerint ez időn belül a fogyasztó (vásárló) kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását - a kötelező adatkezelés kivételével.

Jogforrások hatályos szövege elérhető:

2001:CVIII Ektv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566

2011: CXII Infotv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257

Adatkezelési tájékoztató utoljára frissítve és hatályos: 2015.05.22-től